

PARTICULIERE EN ZAKELIJKE
OPDRACHTEN

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en leveringen van Het EnergieKompas B.V. Ze leggen vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben om het werk goed te kunnen doen.

HANDELSNAAM

EnergieKompas

VESTIGING

Slot 14, Almelo

TELEFOON

085 13 06 799

INGANGSDATUM

4 augustus 2026

01

DEFINITIES EN ARTIKEL 1 TOT EN MET 11

Wie wij zijn, en hoe een opdracht ontstaat

Het EnergieKompas B.V. adviseert over verduurzaming en voert het werk ook zelf uit, met eigen mensen en vaste installatiepartners. Deze voorwaarden horen bij elke offerte die je van ons krijgt en leggen vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **EnergieKompas:** Het EnergieKompas B.V., gevestigd aan Slot 14 te Almelo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42033451, tevens handelend onder de naam EnergieKompas.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EnergieKompas een overeenkomst sluit, alsmede degene aan wie EnergieKompas een offerte of aanbieding uitbrengt.
3. **Consument:** de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen EnergieKompas en de klant, inclusief deze voorwaarden, de offerte, het schouwrapport en alle bijlagen.
5. **Installatiepartner:** de door EnergieKompas ingeschakelde installateur die het werk geheel of gedeeltelijk uitvoert.
6. **Installatie:** de door EnergieKompas geleverde en gemonteerde apparatuur, waaronder zonnepanelen, thuisbatterijen, omvormers, warmtepompen, airconditioning, laadpunten, ventilatie, isolatie, energiemanagementsystemen en bijbehorende bekabeling en toebehoren.
7. **Schouw:** de opname ter plaatse waarmee EnergieKompas de technische uitgangspunten van het aanbod vaststelt.

1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, adviezen, verkopen, leveringen, montages en overige overeenkomsten van EnergieKompas, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing ervan uitsluit of beperkt.
2. De klant wordt geacht deze voorwaarden mede te aanvaarden voor latere aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen partijen, ook als daarbij niet opnieuw naar deze voorwaarden wordt verwezen.
3. Deze voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten waarvoor EnergieKompas derden inschakelt.
4. Bij zakelijke opdrachten zijn aanvullend de ALIB 2024 van toepassing. Bij strijdigheid gaan deze voorwaarden voor.
5. Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
6. Is de klant consument, dan gelden de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen uitsluitend voor zover de wet dat toelaat.

2 Afwijkende bedingen

1. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien en voor zover EnergieKompas die uitdrukkelijk en schriftelijk aan de klant heeft bevestigd. Zij gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben, tenzij de afwijking voor een volgende overeenkomst opnieuw schriftelijk wordt bevestigd.
2. Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden van de klant, ook indien EnergieKompas de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
2. Aan een offerte kan geen recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer leverbaar is. EnergieKompas biedt in dat geval een gelijkwaardig alternatief aan.
3. EnergieKompas kan niet aan een offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, prijzen voor zakelijke klanten exclusief btw.
5. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Schouw en voorbehoud

1. Een aanbod is voorlopig en onder voorbehoud van schouw, totdat EnergieKompas de situatie ter plaatse heeft opgenomen en het aanbod schriftelijk definitief heeft gemaakt.
2. De schouw is gebaseerd op waarneming en steekproef en is daarom nooit volledig. Het kan voorkomen dat tijdens de uitvoering technische gebreken of andere omstandigheden worden vastgesteld die:
 - de veiligheid van de uitvoerenden in gevaar brengen;
 - een deugdelijke uitvoering volgens de geldende normen, waaronder NEN 1010, onmogelijk maken;
 - de inzet van bijzonder materieel noodzakelijk maken, anders dan het standaard materieel van de installatiepartner;
 - op andere wijze een meerwerk impliceren van meer dan tien procent van de offertesom.
3. In die gevallen mag EnergieKompas het aanbod eenzijdig herroepen of van de overeenkomst afzien. Is uitvoering technisch nog mogelijk, dan doet EnergieKompas een nieuw aanbod dat de klant vrij staat te aanvaarden of te weigeren.
2. EnergieKompas is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het herroepen of wijzigen van het aanbod op grond van dit artikel.

5 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant, schriftelijk of elektronisch. Ondertekening van de offerte of van het schouwformulier geldt uitdrukkelijk als aanvaarding. Een digitaal ondertekende of ingescande offerte wordt door EnergieKompas erkend als een tot stand gekomen overeenkomst.
2. EnergieKompas mag de uitvoering opschorten totdat een overeengekomen aanbetaling is ontvangen.
3. Aan de overeenkomst kan de voorwaarde worden verbonden dat de netbeheerder, de VvE, de verhuurder, de gemeente of een andere betrokken partij toestemming verleent. Wordt die toestemming niet verkregen, dan mogen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden.

6 Herroepingsrecht voor consumenten

1. Is de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte van EnergieKompas tot stand gekomen, dan heeft de consument veertien dagen bedenktijd. De termijn verstrijkt veertien dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst, en bij losse producten veertien dagen na ontvangst.
2. De consument kan binnen die termijn zonder opgave van redenen en kosteloos herroepen, met het modelformulier achterin dit document of met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail of brief.
3. Wenst de consument dat EnergieKompas binnen de bedenktijd al met de uitvoering begint, dan doet hij daartoe een uitdrukkelijk verzoek. Herroept hij daarna alsnog, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel. Is de opdracht op zijn verzoek volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.
4. Het herroepingsrecht geldt niet voor zaken die op maat zijn gemaakt of specifiek voor de klant zijn samengesteld.

7 Financieringsvoorbehoud

1. Is de overeenkomst gesloten onder voorbehoud van financiering, dan kan de klant zich op het niet verkrijgen daarvan alleen beroepen indien hij binnen vijfenveertig dagen na ondertekening schriftelijk twee gemotiveerde afwijzingen van erkende kredietverstrekkers overlegt.
2. Voldoet de klant daar niet aan, dan komt hem geen beroep op ontbinding wegens het ontbreken van financiering toe.

8 Annulering en wijziging van afspraken

1. Annuleert de klant de overeenkomst nadat de bedenktijd is verstreken, dan is hij annuleringskosten verschuldigd van 350 euro exclusief btw, mits de werkzaamheden nog niet zijn ingeroosterd of niet binnen drie werkdagen na de annuleringsdatum zijn ingeroosterd.
2. Annuleert de klant binnen drie werkdagen voor de ingeroosterde uitvoeringsdatum, dan worden de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, waaronder besteld en op maat gemaakt materiaal, gereserveerde uren en kosten van derden, met een minimum van het in lid 1 genoemde bedrag.
3. Het verplaatsen van een bevestigde afspraak is kosteloos mits ten minste drie werkdagen van tevoren. Bij een wijziging binnen drie werkdagen mag EnergieKompas 350 euro exclusief btw aan wijzigingskosten in rekening brengen ter compensatie van gereserveerde capaciteit.
4. Is de klant niet binnen zes maanden na het sluiten van de overeenkomst beschikbaar voor uitvoering, dan wordt hij geacht de overeenkomst te hebben geannuleerd en gelden de kosten uit lid 1, tenzij schriftelijk een langere termijn is afgesproken.

9 Prijzen

1. De overeengekomen prijs is een vaste aanneemsom voor de in de offerte omschreven werkzaamheden en materialen, behoudens meerwerk als bedoeld in artikel 4 en artikel 11.
2. Niet in de prijs begrepen zijn, tenzij uitdrukkelijk vermeld: bouwkundige aanpassingen, hak- en breekwerk, herstel van afwerking, aanpassing of verzwaring van meterkast of aansluiting, kosten van de netbeheerder, steiger- of hoogwerkerkosten, asbestsanering, en werkzaamheden aan installaties die niet door EnergieKompas zijn geleverd.
3. De kosten van het voor de uitvoering benodigde gas, water en elektra komen voor rekening van de klant.
4. Wijzigt het btw-tarief of een andere heffing van overheidswege tussen aanbod en levering, dan wordt de prijs dienovereenkomstig aangepast. Tegenover consumenten geldt dit alleen indien tussen de totstandkoming en de levering meer dan drie maanden liggen.

10 Betaling, aanbetaling en incassokosten

1. Betaling vindt plaats volgens de in de offerte opgenomen termijnen. Is daarover niets bepaald, dan geldt dertig procent bij opdracht en zeventig procent bij oplevering.
2. EnergieKompas mag een aanbetaling verlangen tot ten hoogste vijftig procent van de overeengekomen som. Met de werkzaamheden wordt pas een aanvang gemaakt nadat die aanbetaling is voldaan.
3. Facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk ingediend. Daarna vervalt het recht te reclameren over die factuur.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tegenover consumenten treedt verzuim pas in nadat een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen is verzonden.
6. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. Bij consumenten worden deze berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
7. EnergieKompas mag betalingen eerst in mindering brengen op de kosten, vervolgens op de vervallen rente en tenslotte op de langst openstaande factuur.
8. Opschorting en verrekening door de klant zijn uitgesloten, tenzij de klant consument is en de wet hem dat recht geeft.

11 Meerwerk en minderwerk

1. Blijkt tijdens de uitvoering dat de feitelijke situatie afwijkt van hetgeen bij de schouw is vastgesteld, dan meldt EnergieKompas dat vooraf aan de klant met een opgave van de kosten.
2. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van de klant. Tegenover consumenten wordt dat akkoord schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Als meerwerk gelden onder meer: extra of langere kabeltrajecten, aanpassing van de groepenkast, extra aardvoorziening, vervanging van een verouderde omvormer of meterkast, en werkzaamheden die voortvloeien uit gebreken aan de bestaande installatie.
4. Minderwerk wordt in mindering gebracht op de overeengekomen prijs.

02

ARTIKEL 12 TOT EN MET 17

Uitvoering, oplevering en garantie

12 Uitvoering en planning

1. EnergieKompas voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opgegeven termijnen voor levering en uitvoering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wordt een opgegeven termijn overschreden, dan is EnergieKompas eerst in verzuim nadat de klant schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen. Die termijn is ten minste gelijk aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn.
4. EnergieKompas mag technisch gelijkwaardige of betere componenten leveren indien een specifiek type niet leverbaar is. De klant wordt daarover vooraf geïnformeerd.
5. Werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur, tenzij anders afgesproken.

13 Inschakeling van derden

1. EnergieKompas mag het werk geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een installatiepartner of andere derde.
2. EnergieKompas blijft het aanspreekpunt van de klant en blijft jegens de klant verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst, ook waar de uitvoering door een installatiepartner plaatsvindt.
3. Facturering geschiedt door de partij die de factuur uitschrijft. Dat kan EnergieKompas zijn of een door EnergieKompas ingeschakelde installatiepartner. De klant wordt daarover vooraf geïnformeerd.

14 Verplichtingen van de klant

1. De klant verleent vrije en veilige toegang tot de werkplek, de meterkast en de opstelplaats, en zorgt voor voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en afvoer van materialen.
2. De klant zorgt dat de bestaande elektrische installatie voldoet aan de geldende normen, waaronder NEN 1010. Voldoet zij daar niet aan, dan mag EnergieKompas de werkzaamheden opschorten tot dit is hersteld.
3. De klant zorgt voor een stabiele internetverbinding op de plaats van de installatie wanneer monitoring of een energiemanagementsysteem onderdeel is van de opdracht.
4. De klant verstrekt tijdig en naar waarheid alle gegevens die voor advies en uitvoering nodig zijn, waaronder verbruiks- en terugleverdata, meterstanden, en gegevens over de bestaande installatie. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan, ook indien die gegevens van derden afkomstig zijn.
5. EnergieKompas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens van of namens de klant.
6. De klant draagt zorg voor de benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemming van de VvE of verhuurder, en voor melding aan de opstalverzekeraar.
7. Zijn de voor uitvoering benodigde gegevens niet vijf werkdagen voor de uitvoeringsdatum verstrekt, dan mag EnergieKompas de uitvoering opschorten en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen.
8. Kan een afspraak niet doorgaan door een oorzaak die aan de klant is toe te rekenen, dan mag EnergieKompas voorrijkosten en gereserveerde uren in rekening brengen.

15 Oplevering en onderzoeksplicht

1. De installatie geldt als opgeleverd zodra zij in bedrijf is gesteld, is getest en aan de klant is toegelicht.
2. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan verhinderen oplevering niet. Zij worden op een restpuntenlijst gezet en binnen een redelijke termijn verholpen.
3. De klant onderzoekt het geleverde onmiddellijk na oplevering op kwaliteit, kwantiteit en overeenstemming met hetgeen is overeengekomen.
4. Zichtbare gebreken worden binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk gemeld. Niet zichtbare gebreken worden gemeld binnen veertien dagen nadat de klant ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. De melding bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat adequaat kan worden gereageerd.
5. Tijdig reclameren schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
6. Blijkt een klacht ongegrond, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder onderzoekskosten, voor rekening van de klant.

16 Garantie

1. Op de door of namens EnergieKompas uitgevoerde montage- en installatiewerkzaamheden geldt een garantie van twee jaar na oplevering. Gebreken in het werk die binnen die termijn aan het licht treden worden kosteloos verholpen, inclusief arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal.
2. Op geleverde apparatuur geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant of importeur. Termijn en voorwaarden per component staan in de offerte of in de meegeleverde documentatie. EnergieKompas verstrekt daarbovenop geen zelfstandige garantie, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.
3. EnergieKompas ondersteunt de klant kosteloos bij het indienen en afhandelen van een beroep op fabrieksgarantie.
4. Wordt binnen de fabrieksgarantie een component vervangen, dan levert de fabrikant het onderdeel. Arbeidsloon en voorrijkosten komen voor rekening van de klant, tenzij de fabrieksgarantie daarin voorziet of de offerte anders bepaalt. EnergieKompas vermeldt dit onderscheid vooraf per component.
5. De garantie geldt slechts indien de klant aan al zijn verplichtingen jegens EnergieKompas heeft voldaan, met dien verstande dat de garantie niet vervalt indien de klant van het niet tijdig betalen geen verwijt kan worden gemaakt.
6. Deze bepalingen laten de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt, onverlet.

17 Vervallen van de garantie

De garantie vervalt indien:

1. gebreken niet binnen de in artikel 15 genoemde termijnen schriftelijk zijn gemeld;
2. sprake is van onoordeelkundig gebruik, ondeskundige bediening, of het niet opvolgen van de handleiding of onze instructies;
3. gedurende de garantietermijn zonder onze schriftelijke toestemming door de klant of een derde aan de installatie is gewerkt, iets is gewijzigd, of voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt indien dat gezien aard en omvang van die voorziening niet gerechtvaardigd is;
4. het gebrek is veroorzaakt door van buiten komende oorzaken, waaronder blikseminslag, overspanning, brand, water, storm, vandalisme of dierenoverlast;
5. het gebrek voortvloeit uit bouwkundige gebreken of uit onderdelen van de woning die niet conform de destijds geldende voorschriften zijn gebouwd of aangepast;
6. gedurende de garantieperiode het voorgeschreven periodieke onderhoud niet is verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
7. sprake is van normale slijtage of van de natuurlijke afname van batterijcapaciteit of paneelrendement binnen de door de fabrikant opgegeven marges;
8. het gebrek betrekking heeft op installatiedelen die niet door EnergieKompas zijn geleverd;
9. de storing het gevolg is van netproblemen, spanningsafwijkingen, uitval van internet, of van wijzigingen door de netbeheerder of de energieleverancier.

03

ARTIKEL 18 TOT EN MET 31

Berekeningen, aansprakelijkheid en slotbepalingen

18 Berekeningen, besparingen en opbrengsten

1. Berekeningen van opbrengst, besparing, zelfverbruik, zelfvoorziening en terugverdientijd zijn prognoses op basis van de door de klant verstrekte gegevens, fabrieksspecificaties en de op dat moment geldende tarieven en regelgeving.
2. EnergieKompas vermeldt bij elke berekening de gehanteerde aannames en de peildatum.
3. EnergieKompas garandeert geen besparing, opbrengst, rendement of terugverdientijd. Afwijkingen door weersomstandigheden, gewijzigd verbruiksgedrag, tariefontwikkelingen, wijziging van de salderingsregeling, netcongestie of gewijzigde wet- en regelgeving komen niet voor rekening van EnergieKompas.
4. EnergieKompas vergelijkt geen actuele energietarieven en bemiddelt niet in energiecontracten anders dan binnen een daartoe afzonderlijk gesloten overeenkomst.

19 Subsidies en fiscale regelingen

1. Genoemde subsidiebedragen, waaronder ISDE, EIA en DUMAVA, zijn indicatief en gelden onder voorbehoud van beschikbaar budget en van de voorwaarden die op het moment van aanvraag gelden.
2. De subsidie wordt aangevraagd door of namens de klant. De klant draagt er zorg voor dat de aanvraag tijdig en op de juiste wijze wordt gedaan.
3. Biedt EnergieKompas aan de klant bij de aanvraag te helpen, dan is zij op geen enkele wijze aansprakelijk indien de aanvraag niet, te laat of onjuist is gedaan, ongeacht door wie.
4. Wordt een subsidie niet of gedeeltelijk toegekend, dan blijft de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd.

20 Software, monitoring en energiemangement

1. Bij een installatie met monitoring of een energiemanagementsysteem verkrijgt de klant een niet overdraagbaar gebruiksrecht op de bijbehorende software, portalen en apps.
2. De duur van het gebruiksrecht en eventuele periodieke kosten staan in de offerte. Is daarover niets vermeld, dan gelden de voorwaarden van de leverancier van het systeem.
3. EnergieKompas is niet aansprakelijk voor onderbrekingen, functiewijzigingen of beëindiging van diensten van externe softwareleveranciers, noch voor het wegvallen van internet of van de verbinding met de netbeheerder.
4. Een energiemanagementsysteem stuurt op basis van prognoses. Het behaalde resultaat is afhankelijk van marktprijzen en verbruik en wordt niet gegarandeerd.

21 Aansprakelijkheid

1. Is EnergieKompas aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. EnergieKompas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van EnergieKompas in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Verleent de verzekeraar in een specifiek geval geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. EnergieKompas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving, gederfde besparing, gederfde subsidie, gederfde inkomsten, gemiste kansen, comfortverlies of verlies van gegevens.
6. EnergieKompas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van constructiefouten of gebreken aan het pand, waaronder reeds aanwezige vochtproblemen, lekkages, gebreken aan het dak of andere constructiedelen, en verbouwingen die niet conform de geldende voorschriften zijn uitgevoerd.
7. Schade waarvoor EnergieKompas aansprakelijk is komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien de klant deze binnen eenentwintig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk heeft gemeld.
8. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EnergieKompas of van haar leidinggevenden, en niet voor zover de wet dwingend anders bepaalt. Tegenover consumenten gelden zij uitsluitend voor zover de wet dat toelaat.

22 Vrijwaring

De klant vrijwaart EnergieKompas voor aanspraken van derden ter zake van schade van welke aard ook die is ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken verband houden met door de klant verstrekte onjuiste gegevens, met eigen ingrepen aan de installatie, of met omstandigheden die op grond van deze voorwaarden voor rekening van de klant komen.

23 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen de wet en de rechtspraak daaronder verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop EnergieKompas geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij of haar installatiepartner niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen in ieder geval: oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen en werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen, import- en handelsbeperkingen, extreem weer, wegblokkades, diefstal of verlies van gereedschap of materiaal, netcongestie, uitval van energievoorzieningen, technische en bedrijfsstoringen bij EnergieKompas of bij ingeschakelde derden, en het uitblijven van leveringen door toeleveranciers.
2. Gedurende overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Kan EnergieKompas bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan mag zij het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk factureren en is de klant gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

24 Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van EnergieKompas totdat de klant volledig heeft betaald, inclusief eventuele rente en kosten.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan mag de klant de zaken niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant bij oplevering, of eerder op het moment dat zaken op het adres van de klant zijn afgeleverd.

25 Opschorting en ontbinding

1. Komt de klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk na, dan mag EnergieKompas de nakoming van haar verplichtingen opschorten totdat de klant alsnog volledig heeft voldaan.
2. EnergieKompas mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien:
 - sprake is van blijvende overmacht;
 - aan de klant surseance van betaling is verleend of zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken;
 - op de klant de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of haar activiteiten feitelijk worden gestaakt;
 - medewerkers of installatiepartners worden bedreigd of geïntimideerd, of de werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd.
1. In die gevallen zijn alle vorderingen van EnergieKompas onmiddellijk opeisbaar zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.

26 Veiligheid

1. EnergieKompas mag werkzaamheden weigeren of staken indien de veiligheid van medewerkers of installatiepartners niet kan worden gewaarborgd.
2. Is een bestaande installatie in strijd met wet- en regelgeving, dan mag EnergieKompas de werkzaamheden weigeren of de installatie geheel of gedeeltelijk buiten bedrijf stellen. Eventuele gevolgkosten komen voor rekening van de klant.

27 Klachten

1. Een klacht wordt gemeld via info@het-energiekompas.nl of 085 13 06 799. EnergieKompas neemt binnen een werkdag persoonlijk contact op en reageert inhoudelijk binnen veertien dagen.
2. De klant stelt EnergieKompas in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en zo nodig te verhelpen, voordat hij een derde inschakelt. Schakelt de klant zonder onze schriftelijke toestemming een derde in, dan vervalt het recht op herstel onder garantie en op vergoeding van de daarmee gemoeide kosten.

28 Privacy

1. EnergieKompas verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen en, met toestemming, voor service en nazorg.
2. Verbruiks-, teruglever- en monitoringgegevens worden gebruikt voor advies, storingsanalyse en optimalisatie. Zij worden niet aan derden verstrekt anders dan aan partijen die voor de uitvoering nodig zijn, of wanneer de wet daartoe verplicht.
3. Gegevens van klanten worden niet als referentie of voorbeeld aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokken klant.

29 Intellectueel eigendom

1. Alle door EnergieKompas verstrekte adviezen, bespaarplannen, schouwrapporten, berekeningen, tekeningen en modellen blijven haar eigendom en zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant binnen het kader van de opdracht.
2. Verveelvoudiging, openbaarmaking of verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens voor zover dat nodig is voor het inwinnen van een second opinion of voor een subsidieaanvraag.

30 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen en de verbintenissen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren worden in eerste aanleg voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo. EnergieKompas behoudt het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.
3. Is de klant consument, dan heeft hij het recht binnen een maand nadat EnergieKompas zich op deze forumkeuze beroept te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

31 Wijziging van deze voorwaarden

1. EnergieKompas mag deze voorwaarden wijzigen, in het bijzonder indien nieuwe ontwikkelingen in methoden, technieken, tarieven of regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was.
3. De actuele versie staat op [het-energiekompas.nl](https://www.energiekompas.nl) en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

04

BIJLAGE

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Stuur het naar info@het-energiekompas.nl of naar EnergieKompas, Slot 14, Almelo. Een eigen brief of e-mail met dezelfde strekking mag ook.

Aan EnergieKompas, Slot 14, Almelo. Ik of wij deel of delen hierbij mee dat ik of wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten of de levering van de volgende dienst herroep of herroepen:

BESTELD OP

ONTVANGEN OP

NAAM CONSUMENT

HANDTEKENING

ADRES CONSUMENT

DATUM

CONTACT

BEREIKBAAR

085 13 06 799

info@het-energiekompas.nl
[het-energiekompas.nl](https://www.het-energiekompas.nl)

VESTIGING

Slot 14, Almelo

Het EnergieKompas B.V.
KvK 42033451

Eén plan. Eén partner. **Eén duurzame richting.**